

Sestao Berri 2010 recibe el diploma de compromiso con la excelencia empresarial de EUSKALIT

La sociedad pública también ha sido reconocida con el certificado Aenor N de Carta de Servicios

Sestao.- El trabajo emprendido por Sestao Berri 2010 para lograr la excelencia empresarial ha comenzado a dar sus frutos. La Fundación Vasca para la Excelencia (EUSKALIT) ha reconocido la labor de esta sociedad concediéndole el diploma de compromiso con la excelencia empresarial. Sestao Berri también ha recibido recientemente el Certificado Aenor N de Carta de Servicios por su compromiso con los usuarios de Sestao.

Sestao Berri ha obtenido el Diploma tras recibir el servicio de Contraste externo de Euskalit el pasado mes de noviembre, y tras realizar varias autoevaluaciones por parte del equipo directivo. El Diploma de Compromiso es un hito previo al Premio Vasco a la Calidad de Gestión, Q plata y Q oro, y reconoce a aquellas organizaciones vascas que utilizan el modelo EFQM como marco de referencia para la mejora de su gestión y se han comprometido a avanzar hacia la Excelencia.

El museo Artium de la capital alavesa fue el escenario en el que ayer se hizo entrega de estos reconocimientos. Tras recibir el diploma de manos de Miguel Angel Lujua, Presidente de Euskalit, el Gerente de Sestao Berri, Luis Carlos Delgado, subrayó la importancia de potenciar este ámbito en las empresas "especialmente en lo que se refiere a las instituciones públicas".

AENOR

Pero el de Euskalit no ha sido el único reconocimiento que ha recibido Sestao Berri en este recién estrenado 2011. La Agencia Española de Normalización y Certificación (AENOR) le ha concedido el certificado N de Carta de Servicios. En este documento, público y accesible, se recogen los compromisos adquiridos por Sestao Berri tanto con sus usuarios directos, como con toda la ciudadanía de Sestao.

Del mismo modo, la Carta de Servicios recoge los derechos y deberes de las personas usuarias, así como la misión, la visión y los valores que rigen esta sociedad encargada de liderar la regeneración socio-urbanística de Sestao.

