

Sestao Berri 2010 ultima los detalles de su Carta de Servicios

La sociedad mantiene su afán en alcanzar el modelo de Excelencia Empresarial

En su afán de avanzar en el camino hacia la excelencia empresarial, Sestao Berri 2010 se encuentra inmersa en el proceso de elaboración de su Carta de Servicios. Se trata de un documento orientado al usuario en el que se describen los servicios prestados por esta sociedad, así como los compromisos que esta organización adquiere respecto a los mismos.

El contenido de la Carta que se está elaborando incluirá la siguiente información:

1. Declaración Institucional del Gerente, mostrando los objetivos que se persiguen con la publicación de la carta, así como su aprobación explícita.
2. Datos identificativos y fines de Sestao Berri 2010 como organización responsable de la carta.
3. Descripción de los servicios y formas de colaboración con las personas usuarias.
4. Normativa y Derechos y deberes de los Usuarios.
5. Formas de Participación.
6. Quejas y sugerencias.
7. Horarios y lugares de atención al usuario.
8. Compromisos de calidad con el usuario.

SESTAO BERRI 2010

Sestao Berri 2010 es una sociedad participada al 50% por el Departamento de Vivienda, Obras Públicas y Transportes del Gobierno Vasco y al 50% por el Ayuntamiento de Sestao. Esta iniciativa nace con el fin de ser la herramienta para articular la regeneración socio-urbanística y fomentar la rehabilitación de edificios a nivel urbanístico pero también de comunidades de vecinos a nivel social y convivencial.

Sestao Berri 2010 S.A. desarrolla su actividad en cuatro procesos simultáneos: gestión de los realojos, gestión de la rehabilitación, gestión del alquiler y gestión de la mediación y la conciliación. Todo ello encaminado a alcanzar la revitalización urbana y social de los barrios de Txábarri, Urbínaga, Simondrogas, Rivas y Los Baños.

